



中保無限

大和明珠社區

智慧系統

導入說明



智慧系統本部 家用系統處 營業部
專案承辦 陳佳玫 0963-126232

中保結合駐警 成本降低 提升效率



導入智慧社區費用支出概抓(以時薪200元換算)

	人力時數	項目	每月服務費 (假設)	每年支出
現階段	24H	人力	144000	1728000元
導入智慧社區後	12H	人力	72000	1104000元
	12H	智慧社區系統	20000	
		合計	92000	
	每月節省		52000元	每年約省 62.4萬

APP即時推撥



中保科技相關服務

進出管理



防盜防災



訊號代管



環境監控



車道管理

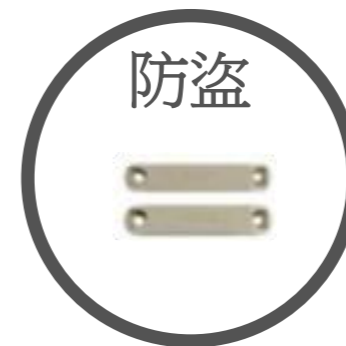


大樓門禁保全管制 (防盜)



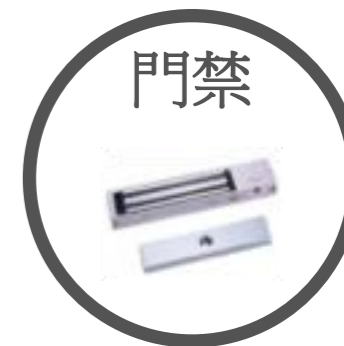
門禁讀卡機

裝設於最終出入口，
使用悠遊卡控制



磁簧感知器

安裝於門窗上，當
開啟時即發出警訊



磁力鎖

安裝於門框上，通
電啟動電子鎖上鎖



碰觸開關按鈕

安裝於門旁、碰觸時
開啟開啟電子鎖具



網路攝影機

百萬畫素監看有心人
惡意破壞及強行進入



門弓器

安裝於門框上，門開
啟後會自動回復關門

(須請門禁廠商提供無電壓乾接點)

APP 服務架構圖



住戶接收端為手機或轉入市話，各戶不須配線及購買室內對講機面板，每戶最多8名成員及戶長自行增減，由住戶自行管控訪客並可APP影像通話及開門

六大門禁功能說明(可與既有門禁系統並行)



刷卡開門

住戶由大門欲進入社區一樓玄關門時,可使用悠遊卡感應開門



人臉開門

住戶由大門欲進入社區一樓玄關門時,可使用臉型辨識開門(若需開放,會另收取授權費)



密碼開門

住戶由大門欲進入社區一樓玄關門時,可使用門口機上的觸控螢幕按自己家的密碼開門(建議取消此功能)



藍芽開門

住戶由大門欲進入社區一樓玄關門時,可使用手機藍芽開門



QR Code開門

住戶由大門欲進入社區一樓玄關門時,可使用手機QR Code開門



虛擬鑰匙
訪客QR Code

可由住戶手機LINE發送一次性QR Code開門

歹徒尾隨 / 電梯受困 緊急求救



救急

無線救急按鈕

當感到身體不適時，按下立即連線中興保全



監視

網路攝影機

百萬畫素，監看有心人惡意破壞及強行進入



歹徒尾隨 / 電梯受困 中保無限+[雲客服]



中保無限+[雲客服]應用情境

有時候，您想要的是更即時的協助…

[情境1]

剛進入社區，有陌生人尾隨…



[情境2]

被卡在頂樓，出不去



[情境3]

深夜困在電梯裡，求救無門



[情境4]

深夜有奇怪的人在停車場逗留不走

中保無限+[雲客服]服務流程

1. 快快壓

中保雲端伺服器
接收到訊號



2. 二十四小時服務
(全程錄音)

中保無限+客服中心



內鍵鏡頭，
客服中心可
立即看到影像

對講按鈕

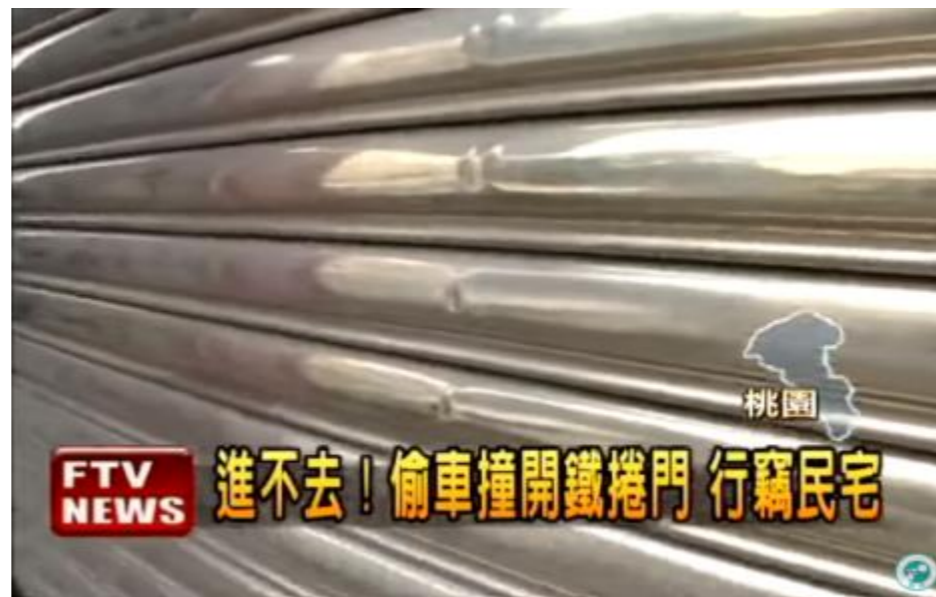
特殊狀況下，如客戶有需求，將連繫警消、緊急聯絡人、派勤提供協助



4. 解決客戶問題/需求

3. 立即通話、
確認現場(影像)，
提供協助

停車場防護 捲門破壞偵測



監視



網路攝影機

百萬畫素，監看有心人
惡意破壞及強行進入

防盜



紅外線感知器

安裝在重要通道，只
要物體經過從中阻
隔，立即發出警報



公共機電設備訊號監控：

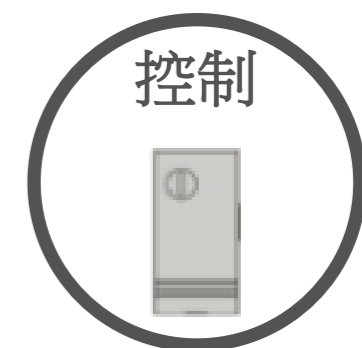
- 發電機(故障警報)
- 揚水系統馬達(故障警報)
- 汙水系統馬達(故障警報)
- 廢水系統馬達(故障警報)

上述透過 IoT 器材連結監控



無線保全主機

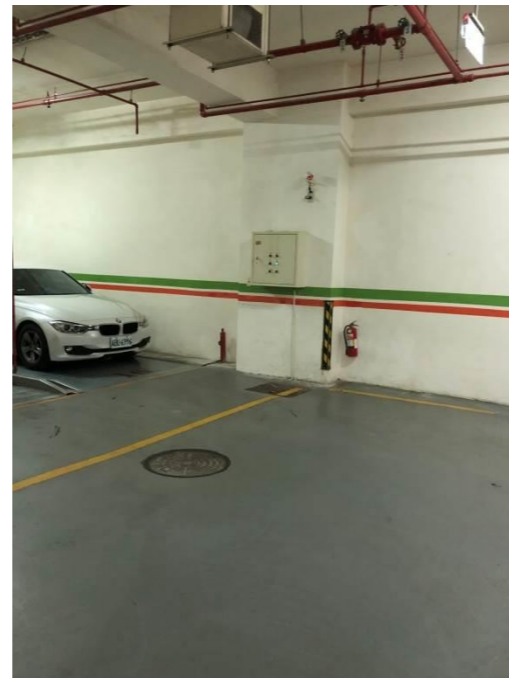
接收感知器異常警訊，
傳至中保管制中心



無線輸入 / 輸出控制開關

主機可控制輸出接
點連接的裝置

水災異常連線 (24H偵測)



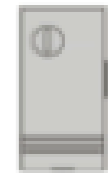
傳訊



無線保全主機

接收感知器異常警訊，
傳至中保管制中心

控制



無線輸入 / 輸出控制開
關

主機可控制輸出接
點連接的裝置

監視



網路攝影機

百萬畫素，監看有心人
惡意破壞及強行進入

防災



水位偵測感知器

當偵測到有積水的
現象時發出警訊

火災異常連線 (24H偵測)



無線保全主機

接收感知器異常警訊，傳至中保管制中心



網路攝影機

百萬畫素，監看有心人惡意破壞及強行進入



無線輸入 / 輸出控制開關

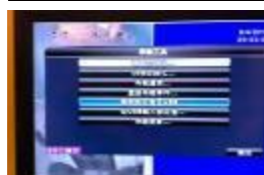
主機可控制輸出接點連接的裝置

監視系統訊號代管的服務流程

客戶現場 異常觸發



DIO觸發
影像遺失



影像遺失
停止錄影
硬碟損壞
網路斷線

APP推播



客戶手持裝置

中心人員電話通知
約定時間派員修復



訊號傳送



雲端平台服務

智慧郵箱(選配)

平台由工研院設計，整合運輸物業：郵局、大榮、黑貓、新竹等四家業者



包裹交由
警衛放入
智慧郵箱



顧客取物
流程



AED 自動體外心臟除顫器(選配)



AED (Automated External Defibrillators)

中文為「自動體外心臟除顫器」、「傻瓜電擊器」

是一台專門提供給一般非醫護人員，使用於心臟驟停的可攜式急救設備



好生活導入(免費提供社區使用)

中保好生活

我包辦 您生活



	領取郵件	到貨即時通知 郵件不漏接
	社區公告	最新公告立刻接收 掌握社區大小事
	生活繳費	手機線上繳費 一指輕鬆付款
	瓦斯抄表	抄寫自動提醒 手機登記更容易
	智慧開門	門禁系統串接手機 一鍵開門最快速
	繳管理費	繳費超便利 手機操作立即完成
	叫車服務	車隊安全可靠 支援多元付款

社區開通 2步驟 輕鬆加入好生活!

1 住戶手機驗證

輸入手機號碼
註冊為好生活會員



2 社區管理員協助開通

向管理員出示手機上的開通 QR code
管理版 App 掃描 QR code 開通完成



掃描



成功

服務細項說明 (導入好生活社區E化服務)

1 住戶管理 (App 功能)

住戶開通



依序點按**住戶管理** > **住戶開通**



依**路、號、樓**選擇住戶地址後點按下方的**下一步**
注意：依社區地址不同，選項可能只有路和號



如出現要求使用相機的對話框，請點選**允許**



請住戶註冊好生活住戶版並完成驗證，出示**住戶QR-code**，以**相機掃描**



或點按**手機號碼開通**，輸入住戶手機號碼



看到開通成功的對話框即**完成**，並通知住戶



2 郵務管理 (App 功能)

登記入庫



依序點按**郵務管理** > **登記入庫**



依**路、號、樓**選擇住戶地址後點按下方的**下一步**
注意：依社區地址不同，選項可能只有路和號



點按收件人的**住戶姓名**



如找不到對應的姓名，點按**新增其他收件人**



在對話框中輸入收件人姓名後，點按**新增**



確認住戶資訊



3 社區公告 (管理後台功能)

新增公告



依序點按**社區公告** > **新增公告**



4 繳費單清單 (管理後台功能)

新增繳費單：多筆新增



依序點按**管理費繳納** > **新增繳費單**



服務一、

1F對外出入口大門門禁及車道鐵捲門遙控器設解連動保全系統，異常時以現有攝影機錄擷取當下狀況30秒直接推撥至無限+APP並管制室人員即時代監看現場異常狀況，必要時隨即派遣機動人員到場協處；門未關提供APP提醒，但無法派勤代關(建議門需加裝電動門弓器，或可請廠商作活動門檔以防住戶忘記關門)，另門未關亦可用燈光提醒至門關上

PS.現場監控系統須為AHD架構，若無則改提供中保IP CAM



活動門檔樣式參考

服務細項說明(緊急事件處置)

服務二、

1F對外出入口旁、B1F~B3F地下室梯廳外、頂樓屋頂平台提供緊急求救鈕(如右上圖)，於異常時以現有攝影機錄擷取當下狀況30秒直接推撥至無限+APP並管制室人員即時代監看現場異常狀況，隨即派遣機動人員到場，必要時代為通報警方或救護車到場；電梯內提供雲客服服務(如右下圖)，受困或遭脅迫時可按壓並由線上人員即時監看及錄音，後續連繫電梯廠商或警方協處

PS.1.雲客服工程須電梯廠商會同

2.現場監控系統須為AHD架構，若無則改提供中保IP CAM



緊急求救鈕安裝示意圖



雲客服安裝示意圖

服務細項說明(公區防盜、火災及機電偵測)



- 服務三、BF機房、蓄水池蓋和RF水箱蓋防開啟，啟動時段可社區自行決定(可時序控制)，異常時保全派勤並視狀況通報處理
- 服務四、公設空間窗戶保全自動設解或物業上下班時手動設解(時段由客戶決定)，另大廳提供音頻破碎感知器監測
- 服務五、消防受信總機全異常訊號移報保全，異常時派員查看，必要時代通報119
- 服務六、廢水、污水池超高水位浮球異常、蓄水池(上下水池)超高水位浮球異常及超低水位浮球異常(需機電廠商提供無帶電乾接點，由機電報價)，若無法提供設備移報接點則改以水位異常偵測感知器替代
- 服務七、影像保全並監控系統訊號代管(需有入影像保全攝影機，最多8具)
- 服務八、提供心臟電擊器一台+CPR教育訓練一場【選配】
- 服務九、智慧郵箱(含觸控螢幕主機+10格中櫃*一座，追加費用另計)【選配】

服務細項說明 (雲對講門禁系統)

服務十、

大門口：大樓出入口提供社區型雲對講門禁機一台，以利住戶夜間自行對應訪客，住戶可和訪客APP影像對講及遠端開門



大門口提供門口對講門禁機(示意圖)

品項	費用細項	附項服務(AED)	附項服務(智能櫃)
服務費 (每月)	15000元 (未稅)	1800元 (未稅)	3500元 (未稅)
工事費(驗收後付款 .首次建置費)	52869元 (未稅)		15000元 (未稅)
契約保證金(期滿並器材拆回後無息退還)	30000元	10000元	10000元
服務細項	提供對外出入門禁及鐵捲門連動保全+緊急求救(含影像保全服務).電梯雲客服.機電異常移報(或水位異常偵測).火警受信總機移報.機房及公設防護.大門雲對講門禁系統.好生活APP導入(契約三年)	提供AED心臟電擊器一座(壁掛或直立皆可)及CPR教育訓練一場(契約三年)	提供智慧郵箱(含觸控主機一台+10格櫃體一座) (契約三年)

PS. 1.社區需自備網路(上傳頻寬需達40M) 2.報價不含機電乾接點費用(需由電廠商追加)

- ✓ **品質精良的保全設備**
如宵小入侵一定會感知
- ✓ **環繞全台的光纖網路**
一定會收到異常的訊號
- ✓ **全科技化的管制派遣**
人員一定會到現場處理
- ✓ **科技服務的保全人員**
一定有能力能處理狀況
- ✓ **優秀信賴的服務團隊**
一定有完善的售後服務

