

社區門禁對講操作說明

社區住戶操作

APP 社區門口機系統功能

Renova APP 註冊及使用

- [1. APP 下載安裝](#)
- [2. 新增社區/家庭管理者註冊](#)
- [3. 成員管理/家庭成員註冊](#)
- [4. 成員管理/指定呼叫](#)
- [5. 成員管理/訪客管理](#)
- [6. 成員管理/密碼開門; 門禁卡註冊; VOIP市話設定](#)
- [7. 成員管理/臉部辨識註冊](#)
- [8. 訊息、生活情報、通話紀錄](#)
- [9. 設定與說明](#)
- [10. 社區門口機影像對講開門](#)
- [11. 接聽社區門口機呼叫](#)
- [12. 與管理員視訊通話](#)

APP 社區門口機使用

- [1. 住戶 QR Code開門](#)
- [2. 訪客 QR Code開門](#)
- [3. 人臉識別、無線解鎖開門](#)
- [4. 刷卡、住戶密碼開門](#)
- [5-1: 郵差、快遞、訪客門口機操作](#)
- [5-2: 分享社區門禁 QR Code \(定點一次進入\)](#)
- [5-3: 分享社區門禁 QR Code \(單次或多次限時\)](#)

附錄: 安卓設備注意事項

APP 室內機使用者操作

APP 室內機外觀功能說明

- [1-1: APP 室內機做為家庭管理者註冊](#)
- [1-2: APP 室內機提供家庭成員手機註冊](#)
- [2-1: 成員管理/指定呼叫](#)
- [2-2: 成員管理/訪客管理](#)
- [2-3: 成員管理/密碼設定/門禁卡註冊](#)
- [2-4: 成員管理/VOIP市話設定](#)
- [2-5: 成員管理/臉部辨識註冊](#)
- [2-6: 訊息、生活情報、及通話紀錄](#)
- [3-1: 訪客QR Code](#)
- [3-2: 社區門口機監看](#)
- [3-3: 與管理員通話](#)
- [3-4: 監看攝影機](#)
- [3-5: 住戶接聽呼叫](#)

室內機使用者操作 (有安防設定版本)

- [1. 外觀功能說明](#)
- [2. 對講、開門、監視功能說明](#)
- [3. 攝影機監看功能說明](#)
- [4. 安防模式功能說明](#)
- [5. 基本設定、勿擾功能說明](#)
- [6. APP 呼叫室內機及保全操作](#)

APP叫梯及電梯層位控制

- [1. 電梯叫梯控制 \(電梯外\)](#)
- [2. 電梯層位控制 \(電梯內\)](#)

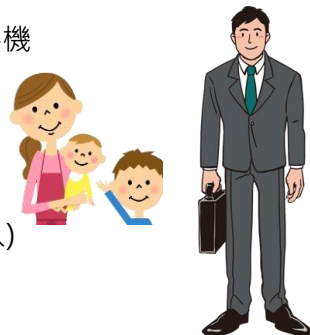
室內機使用者操作 (無安防設定版本)

- [1. 外觀功能說明](#)
- [2. 對講、開門、監視功能說明](#)
- [3. 基本設定、勿擾功能說明](#)

APP 社區門口機系統功能

住戶:

1. 每戶最多可以註冊 8 支手機含平板 APP, 可同時振鈴4支手機
2. 密碼開門 (密碼從手機 APP自行輸入)
3. 手機 QR code 開門
4. 手機搖一搖無線開門
5. 門禁卡開門(門禁卡由手機APP自行輸入或由雲端CMS輸入)
6. 人臉識別開門 (需另付註冊費)



APP室內機 / 平板 / 智慧手機 / 室內桌機

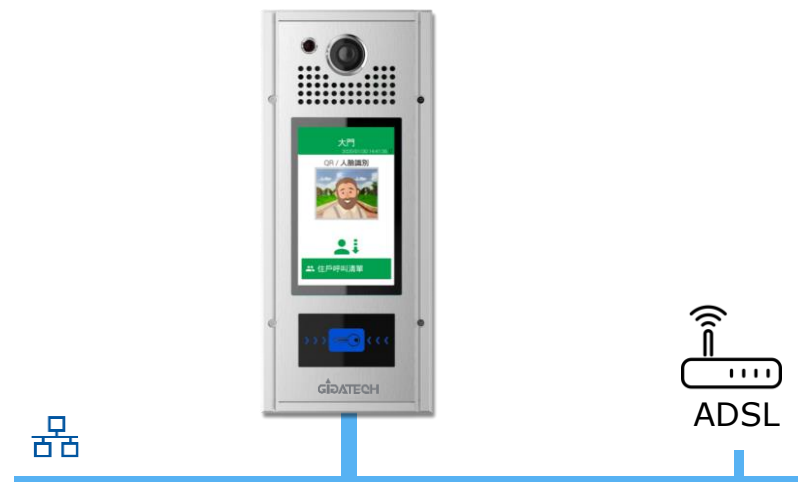
訪客:

1. QR code 開門 (一次或多次性, 住戶事先分享 · 對講時分享)
2. 呼叫管理員機
3. 呼叫手機 APP, 先照片識別然後影像對講
4. 呼叫一般電話或手機電話
5. 臨時鑰匙



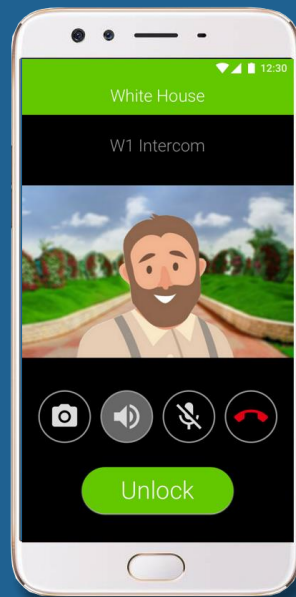
快遞:

1. QR code 開門 (一次或多次性, 住戶事先分享 · 對講時分享)
2. 從門口機推送包裹信息通知住戶手機APP
3. 比照訪客, 呼叫住戶





RENOVA APP 註冊及使用



RENOVA APP

1. APP 下載安裝



iOS 用戶請至 App Store 搜尋 Renova 應用程式，安裝 Renova APP



或掃描下方 QR code, 安裝 iOS Renova APP

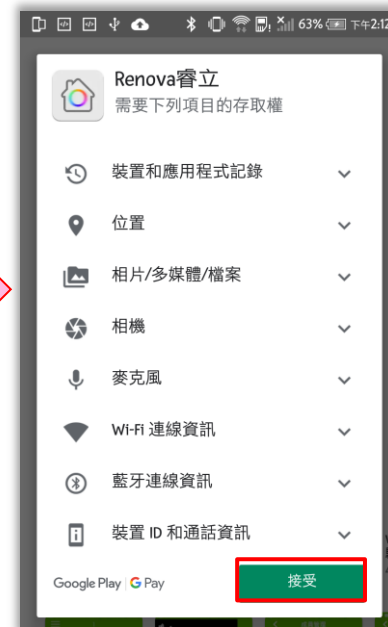


Google Play

Android 用戶請至 Google Play 商店搜尋 Renova 應用程式，安裝 Renova APP



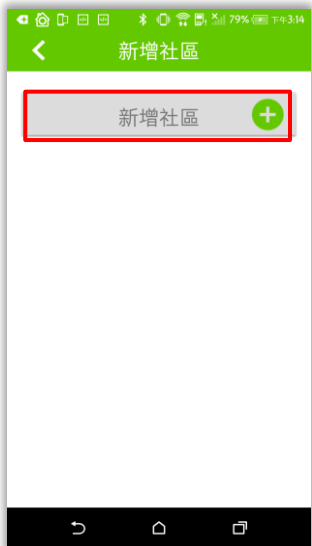
或掃描下方 QR Code, 安裝安卓 Renova APP



(安裝過程見此頁面請按“接受”)

2. 新增社區/家庭管理者註冊

1. 按 “新增社區”

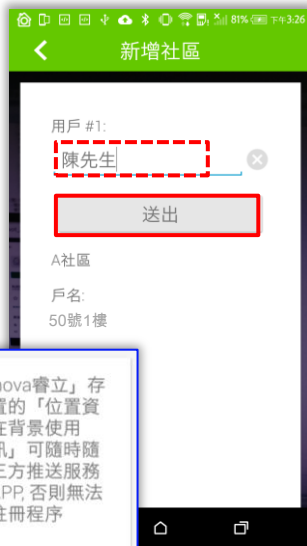


2. 掃描 “註冊 QR Code”

* QR Code 已存於手機相簿時
可選 “從相簿中選擇”



3-1. 填寫用戶名稱



* 對話視窗按 “允許”

3-2. (系統登入註冊)



4. 註冊成功後產生住戶號碼，
完成家庭管理者註冊 (#1)



5. 進入主畫面

剛註冊完, 按 "↻" 可以刷新
APP的頁面顯示, 但正常功能操
作要等 5分鐘讓系統同步



* 社區第1台設備要能連上網且住戶手機也能連上網時,註冊才能成功

* 家中第一位註冊的為家庭管理者 (#1) · 可分享QR Code 給家庭其他成員註冊

* (如果社區裝有多台大小門口機以及管理員機設備時, 您必須要等至少 5分鐘讓設備間資料同步)

3. 成員管理/家庭成員註冊

* 剛註冊完, 按 "↻" 可以刷新 APP 的頁面顯示, 但正常功能操作要等 5 分鐘讓系統同步 (如果社區裝有多台大小門口機以及管理員機設備時, 您必須要等至少 5 分鐘讓設備間資料同步)



1. 按左上鍵開啟選單功能



2. 按建物名稱右方的齒輪, 進入 "成員管理"



3. 進入 "成員註冊"



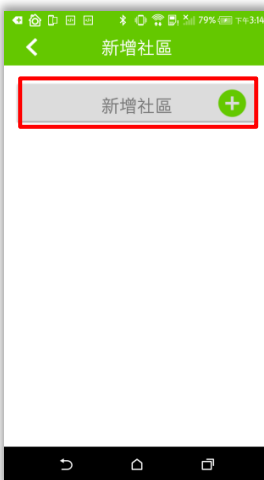
4. 按 "分享" 符號



5. 產生用戶 QR Code



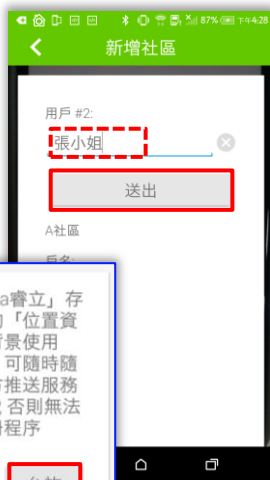
1. 按新增社區



2. 掃描 "用戶 QR Code" (上圖 5)



3. 填寫用戶名稱



允許「Renova睿立」存取這個裝置的「位置資訊」且會在背景使用「位置資訊」可隨時隨地接收第三方推送服務用於喚醒APP, 否則無法完成後續註冊程序

拒絕 允許

* 對話視窗按 "允許"

4. 完成家庭成員註冊 (#2) · 按 "返回" 進入主畫面



5. 主畫面



4. 成員管理/指定呼叫

1. 按“指定呼叫”



2. 編號 1~8 使用者可設定指定呼叫。(最多同時指定4個指定呼叫使用者)



3. 綠色電話鍵再按一次轉成灰色，門口機則不會呼叫至此用戶



5. 成員管理/訪客管理

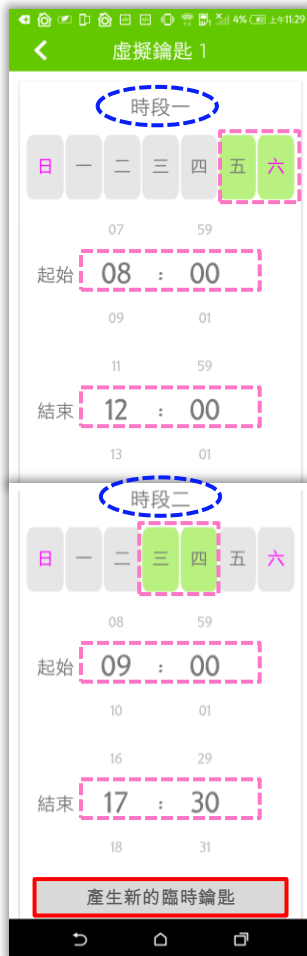
1. 按 “訪客管理”



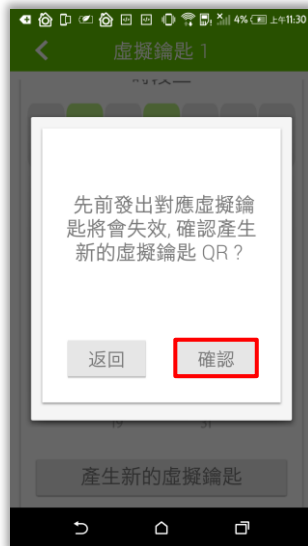
2. 可設定2組訪客管理臨時鑰匙；按下訪客管理編號開始設定



3. 每組訪客管理可設定兩組不同時段，設定好按 “產生新的臨時鑰匙”



4. (同編號) 訪客管理時段設定更新，產生新的 QR Code



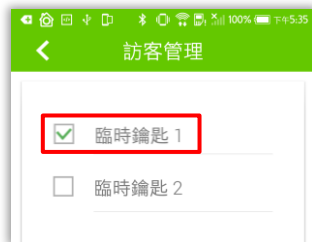
4. 臨時鑰匙QR Code 產生後可立即分享，或儲存後傳給指定對象



5. 指定對象取得臨時鑰匙 QR Code，即可用此臨時鑰匙於指定時間通過門禁



- 有設定臨時鑰匙時段，訪客管理會打勾註記設定的臨時鑰匙時段；重新設定時段會產生新的 QR Code 臨時鑰匙





6. 成員管理/密碼開門; 門禁卡註冊; VOIP市話設定

1. 按 “密碼開門”




2. 可設定4位數密碼 (0000 勿用) · 送出後生效



3. 按 “門禁卡註冊” (可設定8組門禁卡)

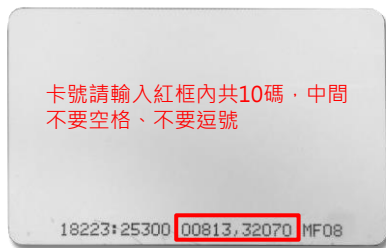


4. 門禁卡註冊方式 A:

門禁卡註冊, 從 APP 按下 “”, 卡片符號變綠色時同時, 拿悠遊卡到門口機感應讀卡學習即可 · 卡號會寫入 APP · 完畢按送出後生效



- 一般悠遊卡卡號須參照門口機刷卡讀出的卡號。
- 標準卡卡號10碼 (參考下圖)



卡號請輸入紅框內共10碼 · 中間不要空格、不要逗號

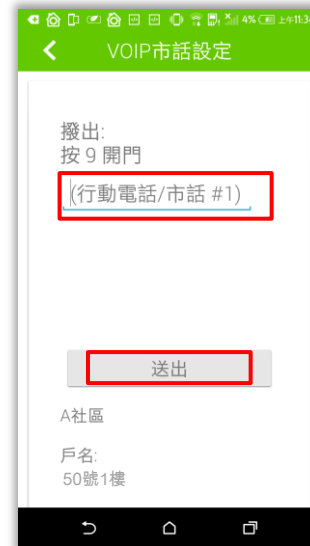
門禁卡註冊方式 B:

輸入10碼門禁卡卡號 (無空格無逗號) · 及持卡者名稱 · 輸入完畢按送出後生效

5. 按 “VOIP市話”



- 輸入手機或市內電話號碼 · 送出後生效
- 市內電話接通後 · 按 “9” 可開門

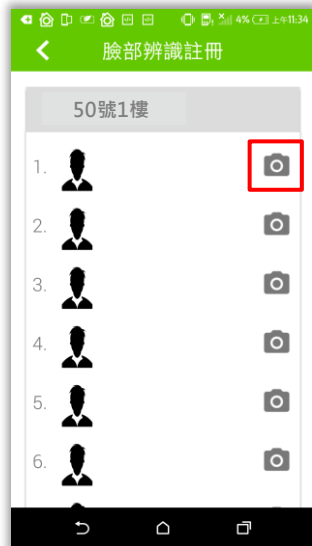


7. 成員管理/臉部辨識註冊

1. 按“臉部辨識註冊”



2. 按“照相符號”拍照



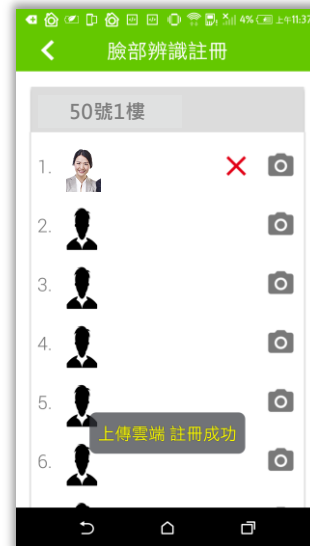
3. 按“拍照”



4. 確認照片方向(直式·頭頂朝上)後按上傳雲端
(返回: 回拍照頁面重拍)



- 註冊成功後·照片會顯示於臉部辨識註冊頁
- 可重拍(相機)或刪除(X)



8. 訊息、生活情報、通話紀錄

手機收到推播訊息



1. 按左上鍵開啟選單功能



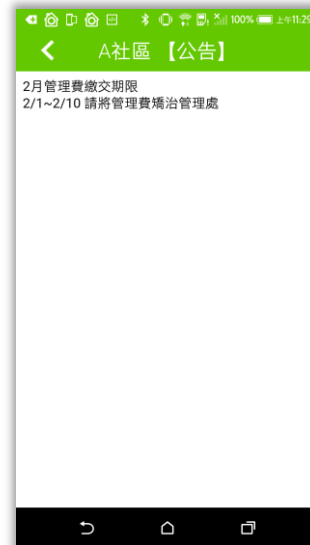
2. 按“訊息”



3. 進入訊息標題列表，按訊息可打開訊息內容



4. 訊息內容



• 生活情報 (社區管理網站連結)



• 按對講機右側 “>” 符號可察看呼叫紀錄



9. 設定與說明

1. 安卓手機可於設定與說明設定以下四個項目

2. 常見設定問題說明

功能類設定

系統類設定

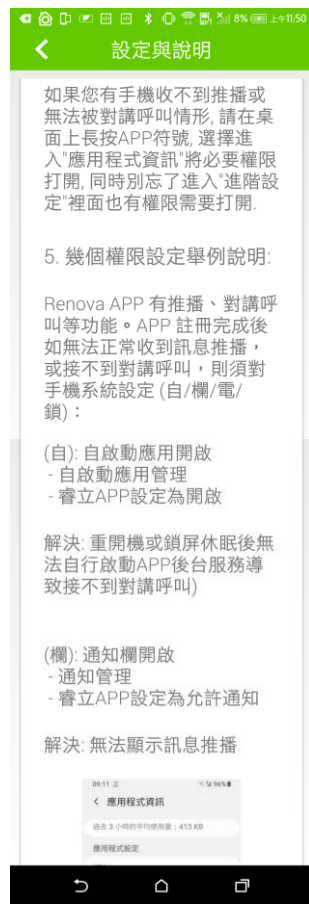
APP 下載 QR Code

下載使用說明書



- 自 (自啟動應用開啟)
- 欄 (通知欄開啟)
- 電 (電力保護關閉)
- 鎖 (APP加鎖)
- 藏 (APP隱藏)

- 顯示在其他應用程式上層 > 允許
- 修改系統設定 > 允許

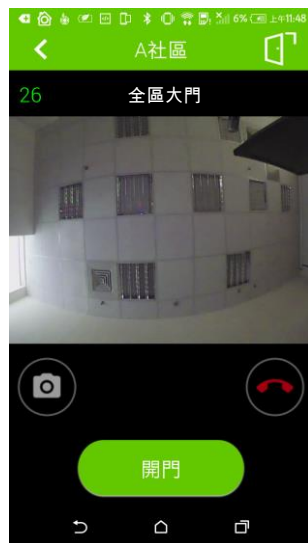




10. 社區門口機影像對講開門

1. 按對講機位置名稱縮圖

2. 對講機監看畫面可對講及開門



- 設定為“指定呼叫的成員”，才可與社區門口機影像對講



11. 接聽社區門口機呼叫

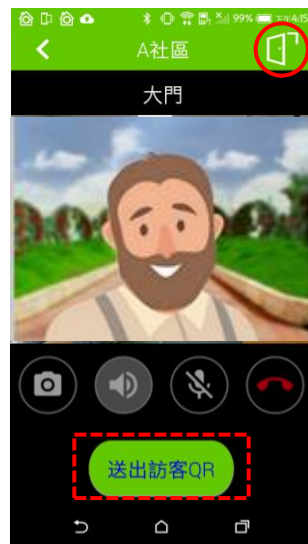
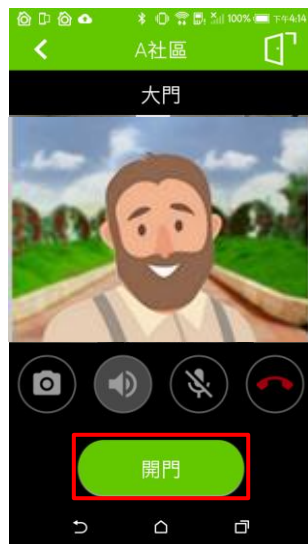
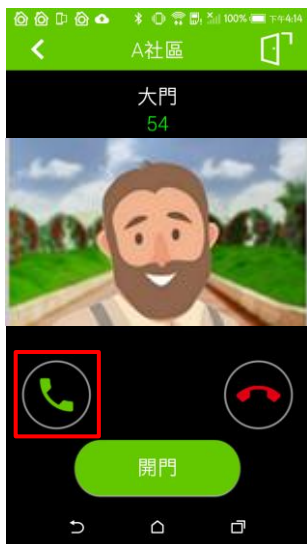
1. 訪客呼叫APP進入接聽前畫面，按接聽符號

2. 接聽畫面可影像對講，確認可按開門按鍵

3. 再按一次確認開門按鍵

4. 送出訪客QR CODE

* 此功能為雲端後台設定 “開啟對講時允許送出訪客QR Code” 才會出現



門狀態符號



門開啟



門關閉

按“掛斷”符號退出對講畫面

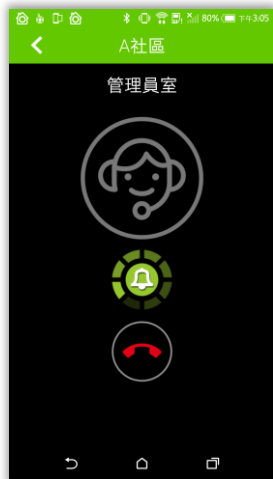
- 設定為 “指定呼叫的成員” · APP才會收到社區門口機按鈴呼叫

12. 與管理員視訊通話

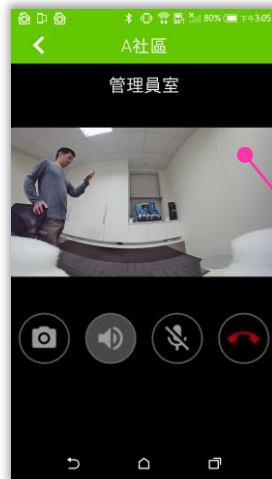
1. 住戶APP → 呼叫管理員機



呼叫中



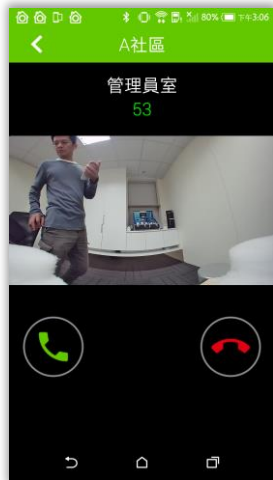
影音對講



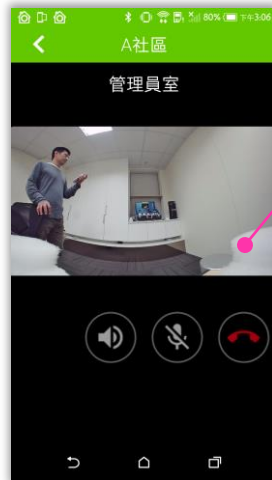
2. 管理員機 → 呼叫住戶APP



等待接聽



影音對講



與管理員機綁定之攝影機影像
(若無綁定攝影機，則無影像)



APP 社區門口機使用



1. 住戶 QR Code開門

將手機 QR Code 畫面開啟，置於門口機鏡頭前約 10cm



住戶 QR Code 即為住戶電子鑰匙，
不可給外人!

2. 訪客 QR Code開門

將手機 QR Code 畫面開啟，置於門口機鏡頭前約 10cm



單次計時訪客 QR Code 一經產生，有效使用期間為設定時間內，社區內每1設備，可使用1次門禁



- 多次訪客QR Code有效使用期間為時效內可多次使用門禁



3. 人臉識別、無線解鎖開門

人臉識別:

將臉對準門口機鏡頭攝影區域開門



無線開門:

按下“無線解鎖” · 或於APP開啟狀態搖動手機“搖一搖”約4秒後開門



安卓手機綁定門口機無線解鎖:

按下“” · 可綁定不同的門口機無線解鎖



4. 刷卡、住戶密碼開門

刷卡:

將卡片與刷卡感應區接觸開門



住戶密碼開門:

1. 按呼叫清單選擇住戶



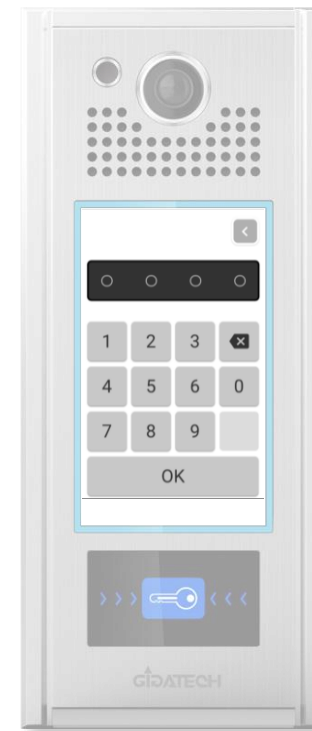
2. 按住戶密碼開門

☎ 通話呼叫

📺 快遞包裹通知

🏠 住戶密碼開門

3. 輸入住戶密碼 (4碼)



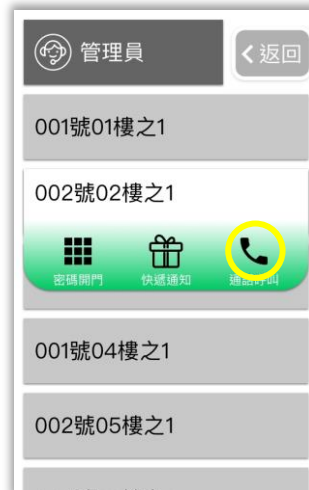
5-1: 郵差、快遞、訪客門口機操作



①



②





③

④

呼叫住戶 可群呼或指定呼叫



此為APP註冊時輸入的名字

1. 輕點觸控螢幕按“呼叫清單”
2. 按“”發訊息通知住戶有信件或包裹
3. 按“”呼叫住戶
4. 按“管理員”呼叫管理員(社區有管理員機時)



5-2: 分享社區門禁 QR Code (單次或多次限時)

1. 訪客/快遞於社區門口機按住戶通話鍵



2-1. 住戶APP接聽通話並開門



2-2. 社區門口機開門 · 訪客/快遞可進入



4. 訪客/快遞將拍照的 QR Code 讓門禁機相機讀取 · 可允許進入社區其他門禁



2-3. 開門後住戶可“送出訪客QR Code”至社區門口機



2-4. 社區門口機螢幕顯示訪客QR Code



3. 訪客/快遞拿手機將社區門口機螢幕 QR Code 拍照



- 註:
- 分享出的訪客QR Code · 社區門禁的權限與住戶相同
 - 單次 > 每1設備可操作1次門禁
 - 多次限時 > 時段內可操作多次門禁



5-3: 分享社區門禁 QR Code (多次訪客 QR Code)

1-1. 住戶於APP分享訪客QR Code

1-2. 選“多次性訪客QR Code”，設定門禁截止時間，按“產生QR/分享”

1-3. 將產生的多次性QR Code傳給需要多次進入的施工人員、訪客、短期租客等等

4. 施工人員、訪客、短期租客將收到的QR Code讓門禁機相機讀取，可於指定時間內多次允許進入社區門禁



外門



內門



註:

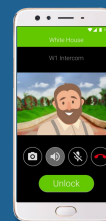
- 分享出的訪客QR Code，社區門禁的權限與住戶相同
- 單次 > 每1設備可操作1次門禁
- 多次限時 > 時段內可操作多次門禁



APP 室內機使用者操作



RENOVA APP



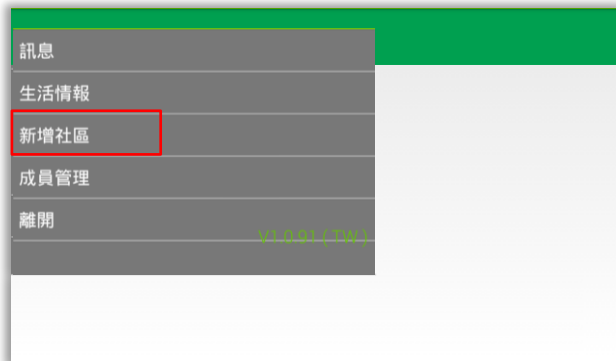
APP 室內機外觀功能說明





1-1: APP 室內機做為家庭管理者註冊

0. 按左上功能選單 · 選 “新增社區”，進入新增社區頁面



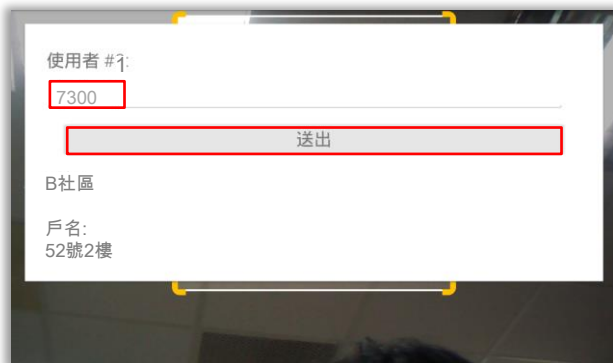
1. 按 “新增社區 +”，會開啟掃描QR Code畫面



2. 掃描本住戶的 “住戶註冊 QR Code”



3. 填寫用戶名稱後按 “送出”



4. 註冊完成主頁面可看到門禁對講及監視等功能



- 家中第一位註冊的為家庭管理者 (#1) · 可分享QR Code 給家庭其他成員註冊
- 第一個註冊的設備可以是手機、平板、或是 APP室內機



1-2: APP 室內機提供家庭成員手機註冊

1. 按左上功能選單

2. 進入“成員管理”

3. 於指定社區，按“成員註冊”

4. 空白成員編號，按右方“分享”符號

5. 產生用戶 QR Code



1. 成員手機按“新增社區+”

2. 掃描“用戶 QR Code” (上圖 5)

3. 填寫用戶名稱

4. 完成成員註冊 (#2) · 按“返回”進入主畫面

5. 手機APP主畫面



2-1: 成員管理/指定呼叫

1. 按“指定呼叫”



2. 社區型住戶每戶最多同時指定4個指定呼叫使用者

- 有設定為綠色電話鍵的成員為指定呼叫成員
- 綠色電話鍵再按一次轉成灰色 (灰色電話鍵為非指定呼叫成員) · 門口機則不會呼叫至此用戶
- 設定完畢請按“送出” · 送出成功設定才會生效



2-2: 成員管理/訪客管理

1. 按“訪客管理”



2. 可設定2組虛擬鑰匙；按下“臨時鑰匙”開始設定



3. 每組虛擬鑰匙可設定兩組不同時段，設定臨時鑰匙的開放日（被設定的日為綠色），以及當日開始及結束時間。設定好按“產生新的臨時鑰匙”



4. 臨時鑰匙 QR Code 產生後用手機拍照，轉傳給需要臨時鑰匙的訪客



5. 訪客手機取得虛擬鑰匙 QR Code，即可用此虛擬鑰匙於指定時間讓門口機掃 QR Code，即可通過門禁



6. 有設定的臨時鑰匙會打勾 ；欲停用臨時鑰匙再按一次方框，綠色打勾消失即停用臨時鑰匙。

要修改臨時鑰匙時間再按“臨時鑰匙”可進行時間修改



2-3: 成員管理/密碼設定/門禁卡註冊

1. 按“密碼開門”

2. 可設定社區門口機 4位數密碼 (0000勿用) · 送出後生效

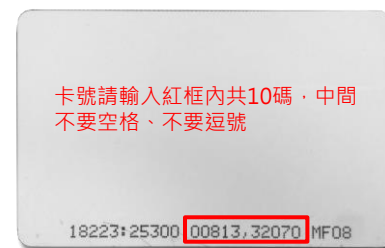


3. 按“門禁卡註冊” (可設定8組門禁卡)

4. 輸入10碼門禁卡卡號 (無空格無逗號) · 及持卡者名稱 · 輸入完畢按送出後生效



- 一般悠遊卡卡號請參照社區門口機刷卡讀出的卡號。
- 標準卡卡號10碼 (參考下圖)



2-4: 成員管理/VOIP市話設定

1. 按“VOIP市話設定”

- 輸入手機或市內電話號碼，按“送出”後生效
- 市內電話接通後，按“9”可開門



- VOIP 需有安裝市話網關此功能才可運作

2-5: 成員管理/臉部辨識註冊

1. 按“臉部辨識註冊”



2. 按“照相符號”拍照



3. 按“拍照”



4. 確認照片方向 (直式·頭頂朝上)後按上傳雲端
(要重拍請按安卓返回鍵返回上一頁)



- 圓圈內三角形為安卓返回鍵
- (觸控螢幕最下方往上滑動·可喚出安卓返回鍵及控制鍵)

- 上傳雲端註冊成功後·照片縮圖會顯示於臉部辨識註冊編號旁
- 臉部辨識照片可重拍(按相機)或刪除註冊 (按X)

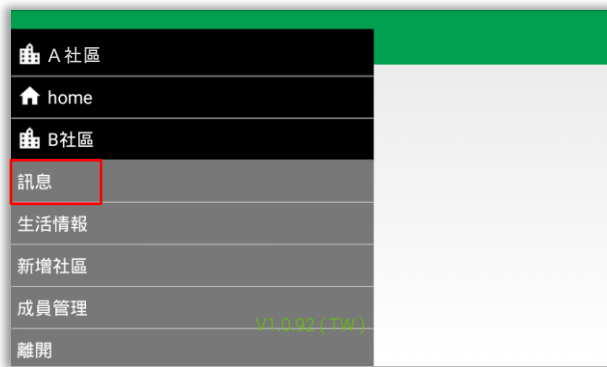


2-6: 訊息、生活情報、及通話紀錄

1. 按左上功能選單



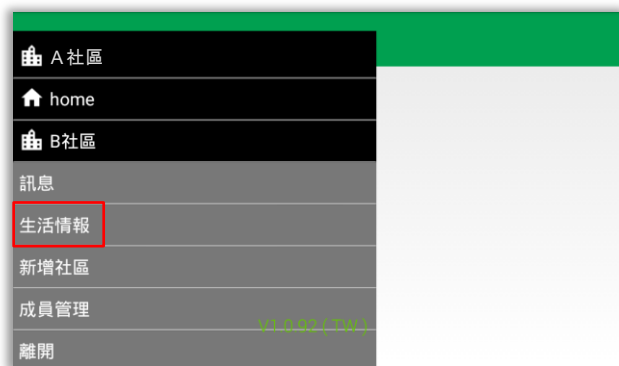
2. 按“訊息”



3. 進入訊息標題列表，按訊息可打開訊息內容



4. 生活情報 (社區管理網站連結)



5. 按對講機或管理員右方“>”符號可檢視對講通話紀錄

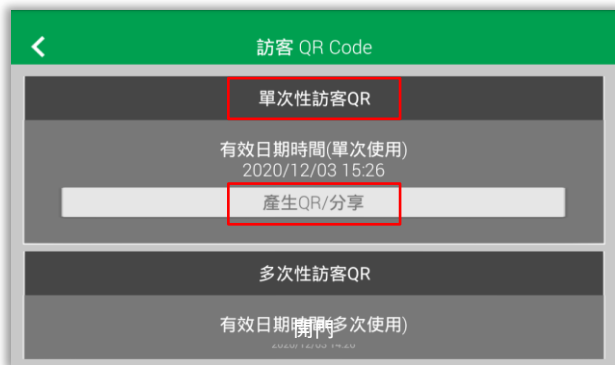


3-1: 訪客QR Code

1. 按 “訪客 QR Code”



2-1. 單次性訪客 QR: 按 “產生QR 分享” · 於72小時內可單次使用門禁



2-2. 手機拍照 · 分享給訪客



3-1. 多次性訪客 QR: 指定有效日期時間 · 按 “產生QR 分享” · 於有效日期時間內可多次使用門禁



3-2. 手機拍照 · 分享給訪客



3-2: 社區門口機監看

1. 按下要監看位置的對講機攝影機



2. 對講機監看畫面，按開門鍵可開門



3-3: 與管理員通話

1. 按管理員位置/名稱



2. 通話畫面: 若管理員有接攝影機則可看到攝影機即時影像



3-4: 監看攝影機

1. 按攝影機影像



2. 監視畫面: 有多支攝影機可由白色箭頭切換攝影機影像



3-5: 住戶接聽呼叫

1. 訪客呼叫APP進入接聽前畫面，按接聽符號

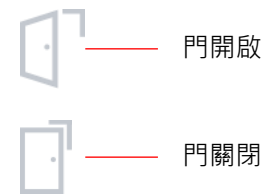


接聽鍵

2. 接聽畫面可影像對講，確認可按開門按鍵



3. 再按一次確認開門按鍵



門狀態符號

4. 開門後可掛斷，或按“送出訪客QR” → 訪客QR Code 會顯示於社區門口機 (此為一次性公共區域門禁QR Code)



掛斷鍵



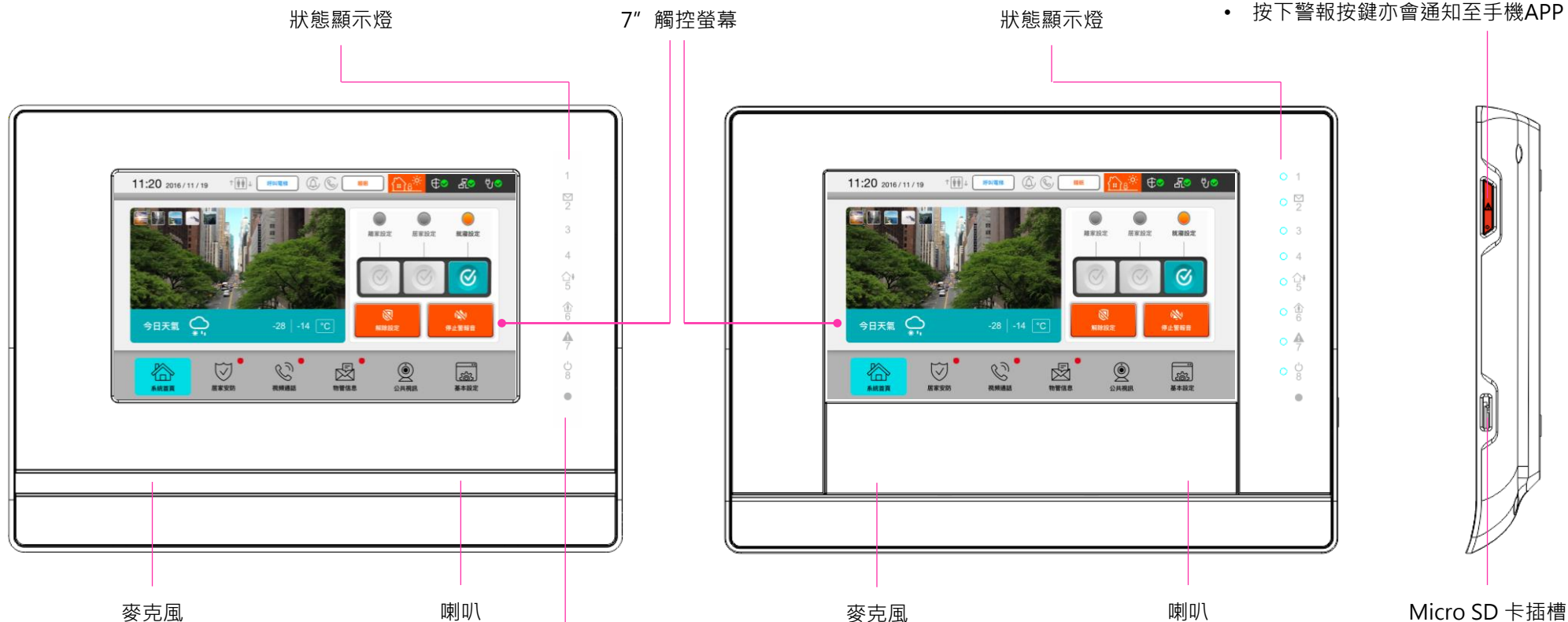
室內機使用者操作 (有安防設定版本)



1. 外觀功能說明

警報按鍵

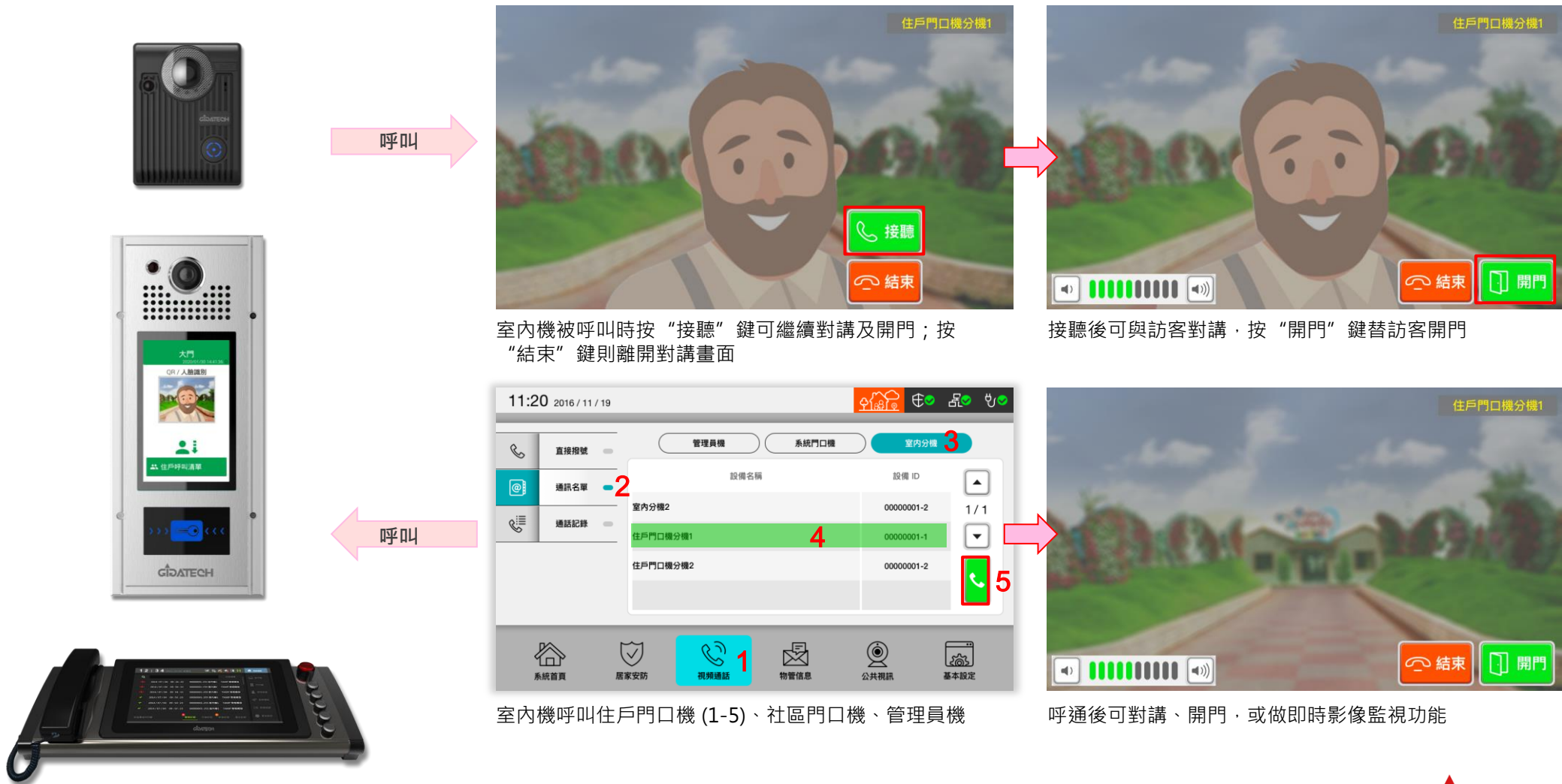
- 若有與管理員機設備連線，緊急時按下警報按鍵可通報至管理員機設備
- 按下警報按鍵亦會通知至手機APP



圖示	功能說明	狀態	備註
✉	訊息留言指示燈	閃	表示有訊息未閱覽
🏠	外出設定指示燈	閃	表示在外出設定狀態下
🏠	留守設定指示燈	閃	表示在居家設定狀態/就寢設定狀態下
⚠️	防區故障指示燈	亮	表示某一防區出現異常或故障
🔌	電源指示燈	亮	表示產品供電正常
🔌		閃	當中繼箱安裝電池，AC電源中斷時，指示燈每0.5秒閃一次，電池低壓時，快閃
數字 1-8	防區狀態(於安防操作頁面)	亮	防區觸發
		滅	防區正常

2. 對講、開門、監視功能說明

住戶門口機、社區門口機、管理員機可呼叫室內機；室內機可呼叫住戶門口機、社區門口機、管理員機

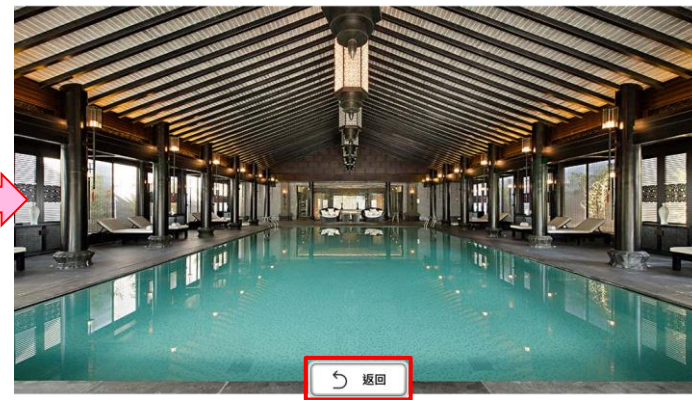
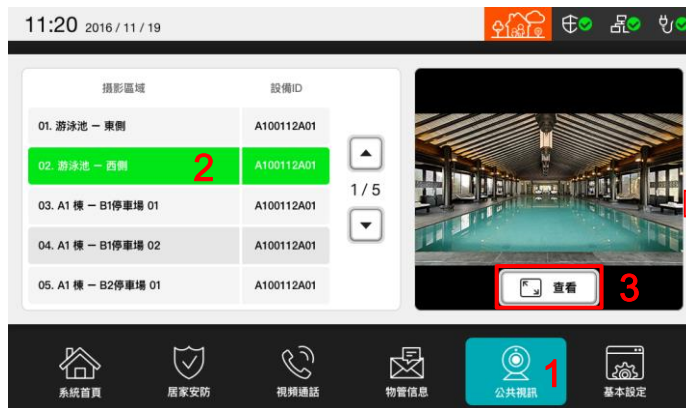


3. 攝影機監看功能說明

室內機可監看公共區域攝影機



監視



按“公共視訊”，選定攝影機，按“查看”(1-3)，可全螢幕觀看公共攝影機影像

按“返回”結束攝影機觀看

4. 安防模式功能說明

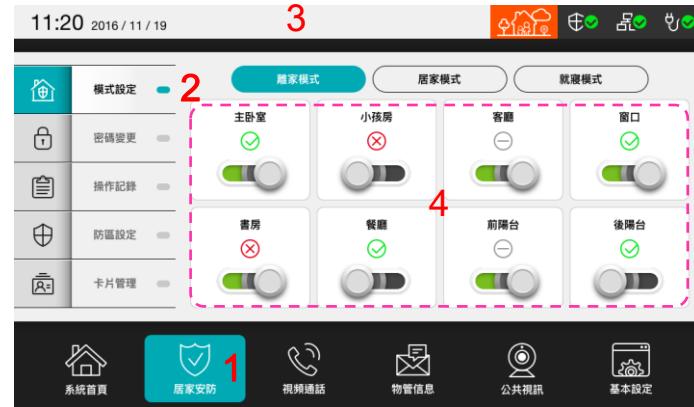
室內機安防模式



首頁顯示三種安防模式，按“設定按鍵”(1)即啟動此安防模式；按“解除設定”(2)解除設定需要輸入密碼



用右側鍵盤需輸入“0000”(3)，按“確認”鍵後(4)才可解除設定



安防模式設定調整：居家安防(1)/模式設定(2)/選擇模式(3)/開關調整

5. 基本設定、勿擾功能說明

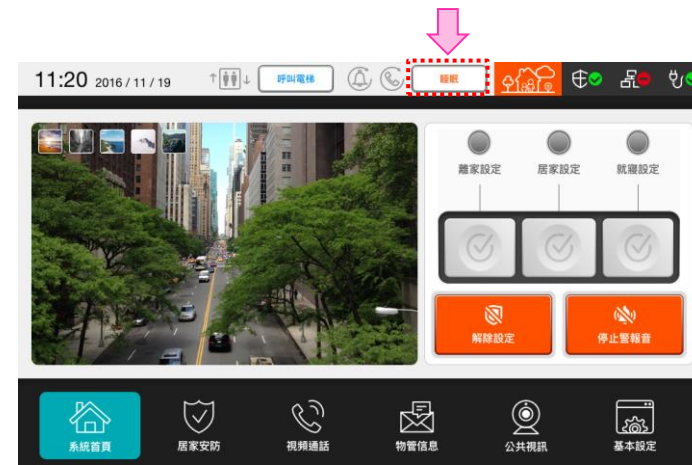
室內機一般設定及勿擾設定



按“基本設定” (1) / “一般設定” (2) 可設定鈴聲類型、音量等參數



按“基本設定” (1) / “勿擾設定” (2) 可設定正常、靜音、睡眠、或勿擾的類型 (3)；選擇後按確認執行 (4)



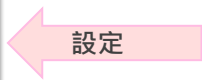
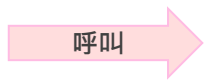
勿擾設定於首頁上方可識別目前設定的模式



6. APP 呼叫室內機及保全操作

- APP 按室內機分機可和室內機呼叫對講
- APP 保全迴路: (a) 按室內機右方警示鈴進入保全操作介面 (b) 設定或解除保全設定 (c) 往下瀏覽可查看室內機分機防區狀態

APP 可呼叫室內機對講 (1)



可由 APP 設定保全操作 (a/b)及防區狀態查看 (c)



b



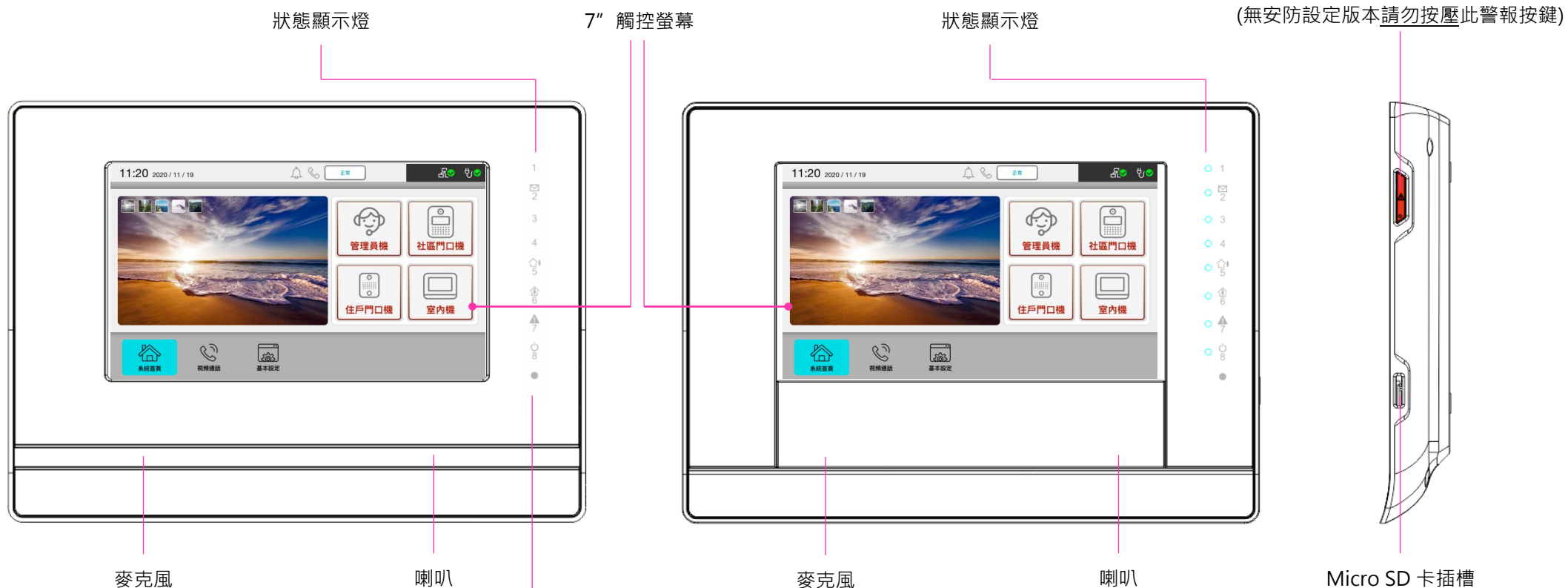
c



室內機使用者操作 (無安防設定版本)



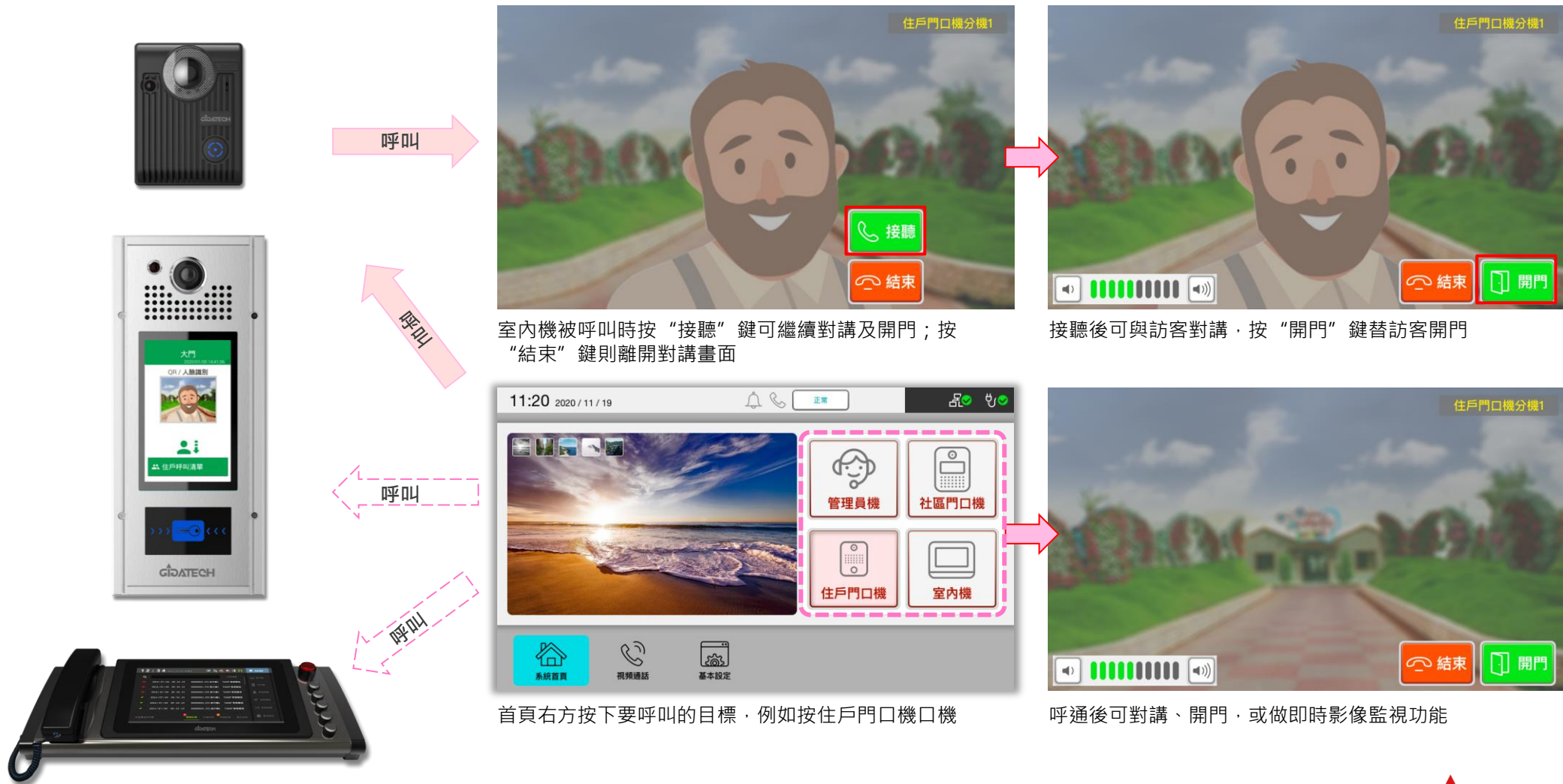
1. 外觀功能說明



圖示	功能說明	狀態	備註
⏻	電源指示燈	亮 閃	表示產品供電正常 當中繼箱安裝電池，AC電源中斷時，指示燈每0.5秒閃一次，電池低壓時，快閃

2. 對講、開門、監視功能說明

住戶門口機、社區門口機、管理員機可呼叫室內機；室內機可呼叫住戶門口機、社區門口機、管理員機



室內機被呼叫時按“接聽”鍵可繼續對講及開門；按“結束”鍵則離開對講畫面

接聽後可與訪客對講，按“開門”鍵替訪客開門

首頁右方按下要呼叫的目標，例如按住戶門口機口機

呼通後可對講、開門，或做即時影像監視功能

3. 基本設定、勿擾功能說明

室內機一般設定及勿擾設定



按“基本設定” (1) / “一般設定” (2) 可設定鈴聲類型、音量等參數



按“基本設定” (1) / “勿擾設定” (2) 可設定正常、靜音、睡眠、或勿擾的類型 (3)；選擇後按確認執行 (4)



勿擾設定於首頁上方可識別目前設定的模式

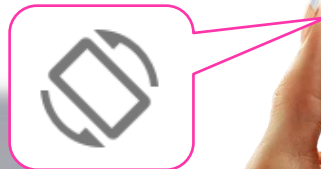


APP 叫梯及電梯層位控制



1. 電梯叫梯控制 (電梯外)

- 住戶使用門禁卡、APP無線解鎖，或 QR Code 解除電梯鎖定後可叫梯
- 訪客使用訪客門禁卡、訪客 QR Code解除電梯鎖定後可叫梯；或呼叫社區管理員機，管理員機解除電梯鎖定後可叫梯。



叫梯對講機

2. 電梯層位控制 (電梯內)



- 住戶使用門禁卡、APP無線解鎖，或 QR Code 解除電梯鎖定後可按指定的電梯樓層



- 訪客使用訪客門禁卡、訪客 QR Code解除電梯鎖定後可按指定的電梯樓層



層位控制對講機



附錄: 安卓設備注意事項



4-3-1: Android 手機設定: 1. 自啟動應用開啟 (OPPO 手機為例)

1. 桌面選 “手機管家”



2. 選 “權限隱私”



3. “管理自啟動應用”



4. 睿立APP “開啟” 自啟動、背景自啟動



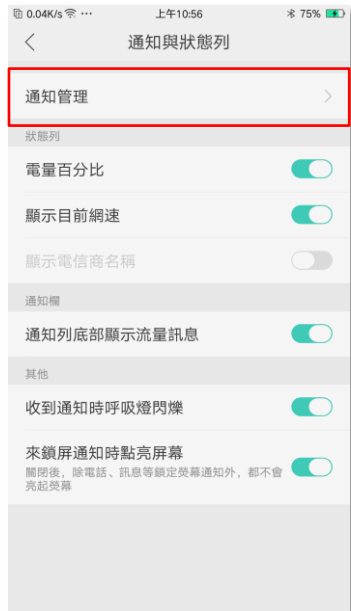


4-3-2: Android 手機設定: 2. 開啟通知欄 (OPPO 手機為例)

1. 桌面選 “設定” ， “通知與狀態列”



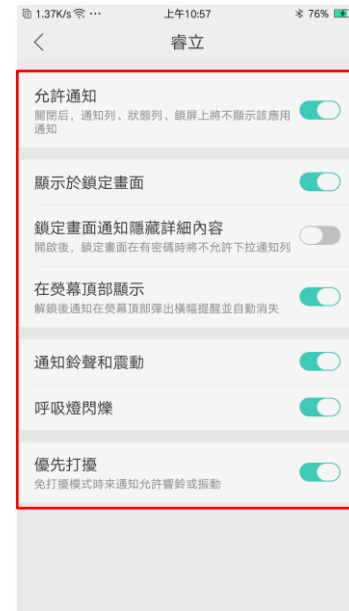
2. 選 “通知管理”



3. “睿立APP”



4. 開啟以下通知選項





4-3-3: Android 手機設定: 3. 電力保護關閉 (OPPO 手機為例)

1. 桌面選 “設定” ， “電池”



2. 選 “電力保護”



3. “睿立APP”



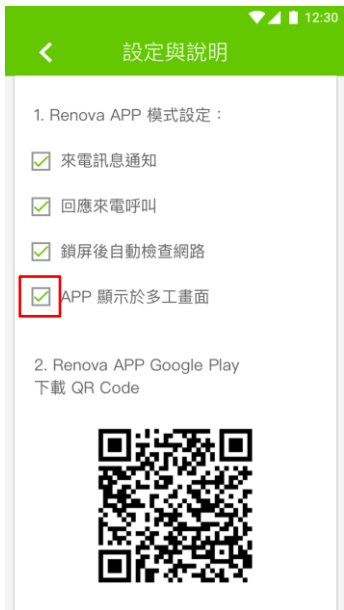
4. 勿開啟以下選項



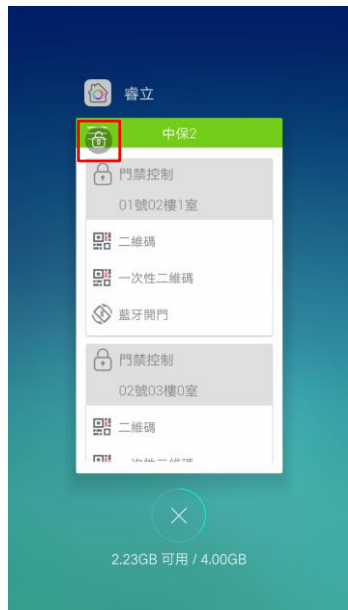


4-3-4: Android 手機設定: 4. 加鎖 (OPPO 手機為例)

1. 設定與說明畫面確認勾選 “APP 顯示於多工畫面” (此時APP於多工畫面可被看見) · 設定後需離開APP讓此功能生效



2. 重啟APP · 再進入多工畫面 · “下拉” APP 加鎖 (確認出現鎖的標記)。(小米手機為 “長按” 加鎖)



3. 再進入APP設定與說明畫面確認 “無勾選” “APP顯示於多工畫面” (此時APP於多工畫面不會被看見) · 再次離開APP讓此功能生效



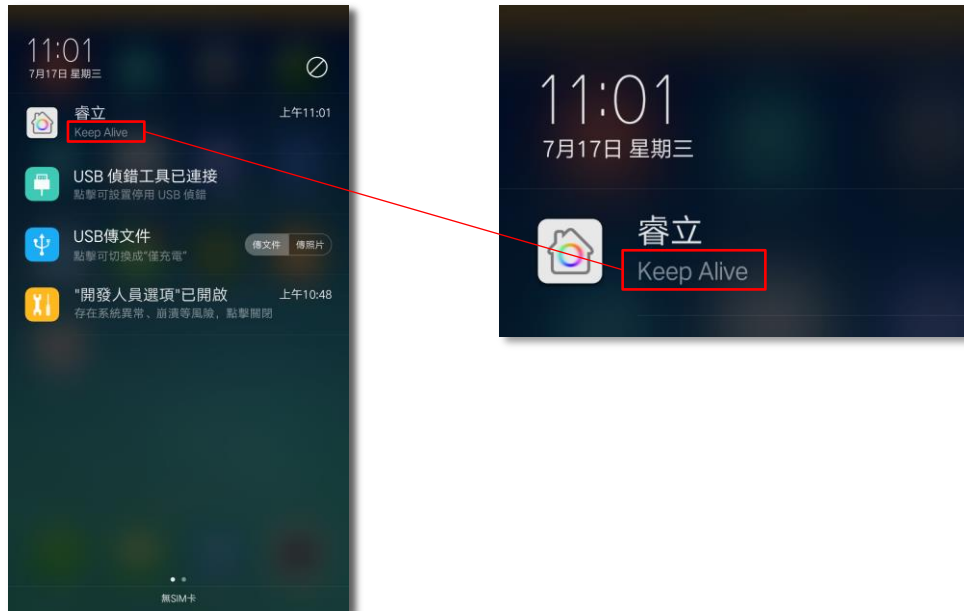
4. 重啟APP · 確認APP已不會顯示於此多工畫面 · 則加鎖設定完成



(若APP仍顯示於此畫面 · OPPO手機即使已加鎖 · 還是可被手動滑掉 · 需再重複 1~4 設定 · 直到確認加鎖後開啟的APP不會顯示於此多工畫面)

4-3-5: Android 手機設定: 4. Keep Alive (OPPO 手機為例)

5. APP 加鎖後，因有 Keep Alive，程式不會被自動關閉，才能隨時接聽門口機呼叫



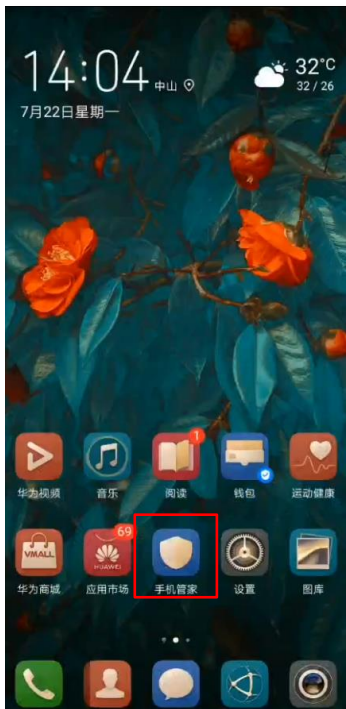
註:

大陸安卓手機須設定加鎖 (Keep Alive) 設定，避免系統於背景自動關閉 Renova APP 應用程式



4-4-1: Android 手機設定: 1. 自啟動應用開啟 (華為手機為例)

1. 桌面選 “手機管家”



2. 選 “應用自啟動管理”



3. 找到 “睿立APP”



4. 改成手動管理，” 允許自啟動”、” 允許關聯啟動”、” 允許後台活動”





4-4-2: Android 手機設定: 2. 開啟通知欄 (華為手機為例)

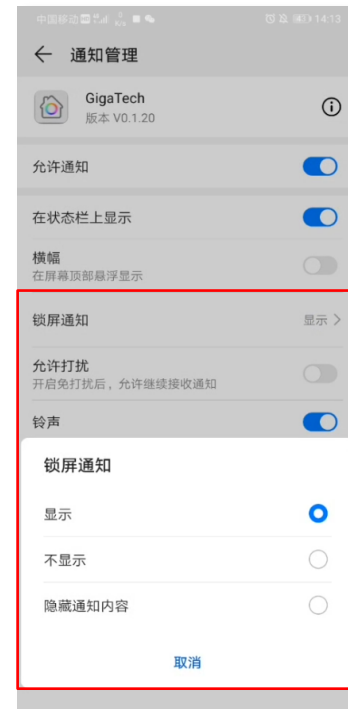
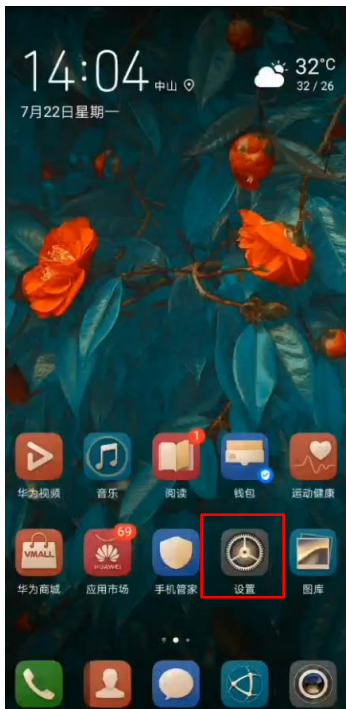
1. 桌面選 “設定” · “應用”

2. 選 “應用管理”

3. 找到 “睿立APP”

4. 選 “通知管理”

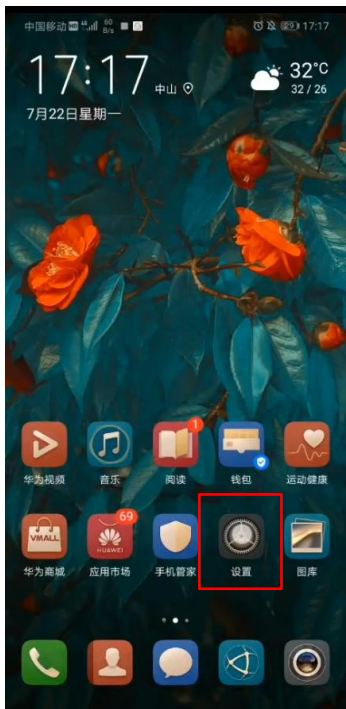
5. “鎖屏通知” 設定為 “顯示”





4-4-3: Android 手機設定: 3. 電力保護關閉 (華為手機為例)

1. 桌面選 “設定”



2. 選 “電池”



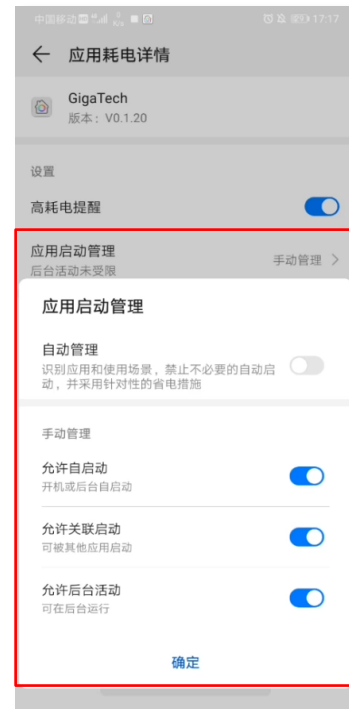
3. 選 “耗電排行”



4. 找到 “睿立APP”



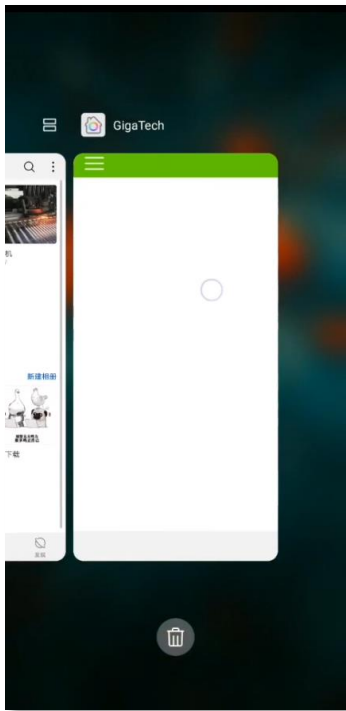
5. “應用啟動管理” 改成手動管理，“允許自啟動”、“允許關聯啟動”、“允許後台活動”



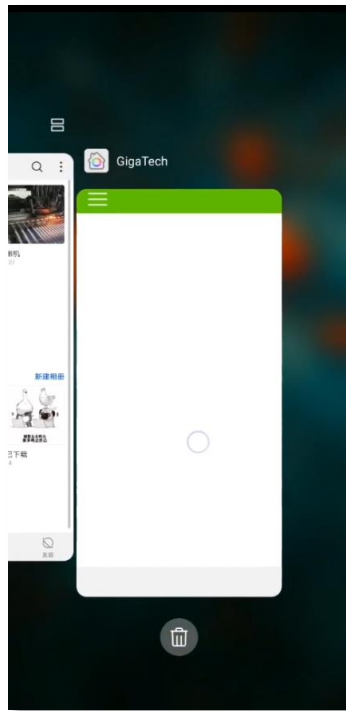


4-4-4: Android 手機設定: 4. 加鎖 Keep Alive (華為手機為例)

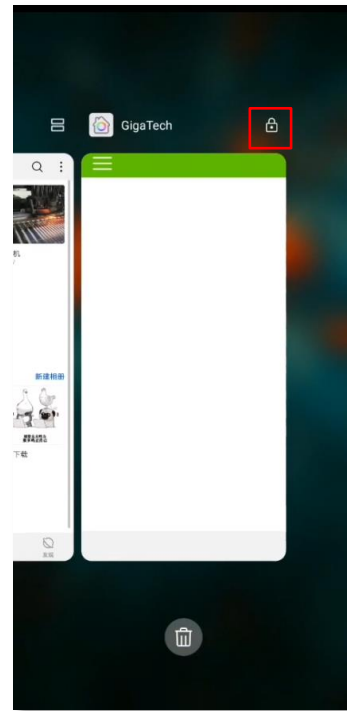
1. 開啟Renova APP · 於多工管理畫面尚未加鎖狀態



2. 於多工管理畫面 · “下拉” APP 加鎖。(小米手機為 “長按” 加鎖)



3. APP 加鎖後 (出現鎖的標記) · 因有 Keep Alive · 程式不會被自動關閉 · 才能隨時接聽門口機呼叫



註:

大陸安卓手機須設定加鎖 (Keep Alive) 設定 · 避免系統於背景自動關閉 Renova APP 應用程式